



Solution de **Master Data Management (MDM)** et de **Data Quality Management (DQM)** pour vos contacts

AMIS Annuaire Mutualisés Inter Services

Un regroupement d'**annuaires collaboratifs et transversaux**, centralisant les **contacts** et les **personnes morales** d'un groupe de contributeurs.
C'est possible avec AMIS !

Am Annuaire Mutualisés Inter Services

AMIS stocke les personnes physiques et morales, les relations entre ces personnes, les relations avec des produits, des documents,...

AMIS partage ses fiches avec d'autres systèmes, en utilisant des connecteurs: Excel, XML, Salesforce, Publissimo, Calligram Business, Alice, AdPress, Calligram CRM, Adobe Campaign... manuellement ou automatiquement.

Am En quoi votre AMIS vous est utile ?

AMIS permet d'unir des fiches appartenant à des bases de données indépendantes.

Un contact géré par AMIS peut appartenir à plusieurs annuaires :

- Vision à 360° de chaque fiche
- Unicité, cohérence et partage des données (tél., e-mail,...)
- Administration, des données optimales (centralisée, plus rapide, plus fiable, plus auditable).

AMIS contribue à **l'urbanisation** du système d'information et au Master Data Management.

AMIS peut devenir la base de référence concernant les contacts :

- Simplification des flux des données
- Centralisation des traitements et des contrôles sur les données
- Agilité et modularité.

Am En quoi votre AMIS est si particulier ?

Les champs sont **100 % personnalisables** :

- Liberté totale d'ajout ou de suppression de champs
- Liberté de définir des champs sur mesure
- Une même fiche peut être utilisée avec des formulaires distincts selon les annuaires

En cas de fiche multi-annuaire, **les données sont stockées une seule fois**.

AMIS possède son propre **moteur de recherche de doublons** 100 % personnalisable :

- AMIS peut détecter automatiquement des doublons lors des imports et fusionner les fiches
- AMIS peut identifier les doublons d'une base existante
- AMIS sait effectuer une recherche sur une base avec des doublons et les exclure
- Les règles du moteur recherche des doublons sont personnalisables
- Le moteur de recherche utilise la phonétique et gère donc les orthographes différentes
- Le moteur de recherche détermine et mémorise un taux de probabilités de doublon.

Am Qu'est-ce que votre AMIS sait faire ?

Saisie et consultation de fiches : saisie de nouvelles fiches avec possibilité de pré-formulaires pour éviter la création de doublons. Contrôle du format des données saisies ou importées. Gestion des champs obligatoires. Possibilité de lier des fiches entre elles.

Am Recherche de fiches :

recherches « full text » ou recherches ciblées sur un champ. Création de « populations ». Recherches multi critères, recherches phonétiques, sauvegarde des recherches...

Am Import et export de fiches :

Amis permet l'import et l'export de fiches, unitaire ou par lots, manuel ou automatique, Excel (xlsx) ou XML.

Am Gestion d'images et de fichiers divers :

Amis peut associer des images et des fichiers aux contacts. Les images et fichiers sont stockés indépendamment des données (FTP ou sur un serveur Web AMIS ou dans une GED (connecteurs spécifiques à développer). Les formulaires permettent de visualiser, charger ou exporter les images et fichiers de manière unitaire (fiche par fiche). Il est également possible d'exporter les images en même temps que les fiches.

Am Qu'est-ce que votre AMIS sait faire d'autre ?

Synchronisation automatique :

- Amis peut synchroniser automatiquement les fiches d'un annuaire avec une ou plusieurs autres bases AMIS ou des systèmes externes via ses « connecteurs » (Salesforce, Alice, Publissimo, Calligram Business, AdPress, Calligram CRM, fichier XML, ...).
- Les synchronisations peuvent être unidirectionnelles ou bidirectionnelles.

- Les identifiants externes sont récupérés en cas de création.
- Il est possible de définir des transpositions et des transformations sur les données.

Am Votre AMIS ne vous dit pas tout

AMIS c'est aussi :

- La possibilité d'ajouter des commentaires sur les données, comme pour un numéro de téléphone : « ne pas appeler après 18 heures ».
- Le suivi de l'historique de chaque modification de chaque donnée : utile pour le suivi et l'audit et également pour des recherches du type « toutes les fiches dont le « niveau VIP » a été modifié depuis hier » ou « Toutes les fiches ajoutées ce jour par un contributeur autre que moi ».
- Le fait que les relations entre fiches sont typées, hiérarchisées et datées : utile pour distinguer les collègues de la famille, les bons amis des connaissances, les anciens salariés des actuels,...
- Les relations entre les fiches et les produits sont également typées et datées : il est ainsi possible de rechercher les « contacts qui envisagent d'acquérir tel produit » ou encore les clients qui « ont cessé d'utiliser tel produit depuis au moins 3 mois ».

Des statistiques de mouvements et de taux de renseignement des fiches : utile pour savoir si les fiches sont régulièrement mises à jour et si tous les champs sont renseignés.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Base de données

- Microsoft SQL Server ou
- Microsoft SQL Server Express

Hébergement

- La base de données AMIS et le Web Service peuvent être hébergés ou être installés sur un serveur local.

Serveur Web

- Le recours à un serveur Web est optionnel
- Le serveur Web permet d'accéder aux fonctionnalités d'AMIS au travers d'un Web Service
- Plateforme Microsoft Windows

Module client

- Un module unique pour l'utilisation, le paramétrage et les traitements automatiques

- Fonctionnement possible en ligne de commande
- Mises à jour automatiques
- Plateforme Microsoft Windows

Technologie

- La version I d'AMIS est développé avec le Framework WinDev de PCSOFT
- 100 % des traitements sont au sein de la couche applicative (aucune procédure SQL stockée)
- Les couches « Graphiques » et « traitements » sont isolées ; tous les échanges internes de données se font en XML et s'appuient sur des schémas définis
- Les principales fonctions sont disponibles en parallèle du module client (en option) via un Web Service (unicité du code source).

