

Une base adresses et contacts qualifiée unique,
des applications spécialisées par métier

A Périmètre fonctionnel d'ALICE

- CLIENTS
 - Base de données d'adresses et de contacts qualifiés
 - CRM
- ABONNEMENTS
 - Gestion des abonnements presse
- VENTE AU NUMÉRO
 - Dépositaires, diffuseurs, réglages, livraisons, facturation
- PORTAGE
 - Porteurs, tournées, facturation
- VAD / VPC
 - Produits, gestion de stock, facturation
- COMPTABILITÉ TIERS
 - Facturation, encaissement, recouvrement, relances de factures

A Quelques références

Publihebdos (Groupe Ouest-France),
Le Télégramme, Paris Normandie, La Charente Libre, Éditions LVA, Groupe HCR, Groupe ATC, ...

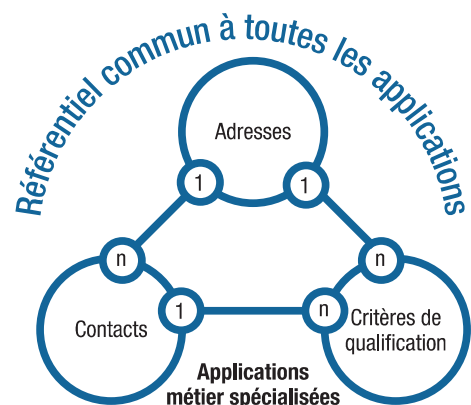
A Un logiciel unique

pour la gestion de la relation client de vos abonnés postés et/ou portés et/ou numériques.

A Qu'est ce que la solution Alice ?

Alice est un progiciel conçu pour gérer :

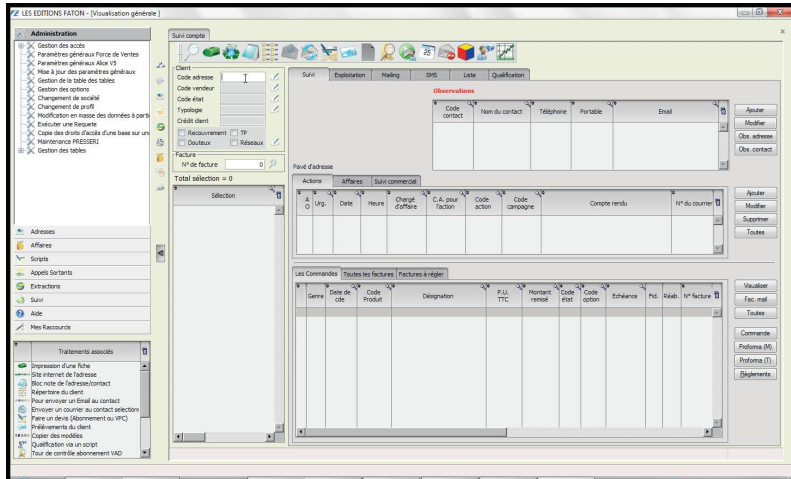
- les abonnements
- la vente au numéro
- la vente à distance



Abonnements • CRM • Vente au numéro • VAD • Portage

Alice Solution

Un logiciel unique pour la gestion de votre Relation Client



A ALICE CRM

Relation client et marketing :

- Une interface utilisateur claire et très complète
 - Abonnement
 - Portage
 - Vente au numéro
 - VPC/VAD
- Gestion du suivi des comptes clients
- Gestion et suivi des activités des clients
- Gestion et suivi des campagnes de relance et de prospection
- Gestion des mailings et opérations marketing

A ALICE Abonnements

Abonnements :

- Multi sociétés, multi titres, multi éditions, multi fréquences de parution
- Gestion des formules d'abonnement avec tarifs
- Gestion des tiers payeurs et collecteurs
- Abonnements, réabonnements, suspensions, cessations
- Gestion des paiements
- Conservation de tout l'historique de la vie de l'abonné et de ses abonnements

A ALICE Portage

Portage :

- Gestion des porteurs
- Gestion des tournées de portage
- Gestion des tournées de remplacement
- Facturation des porteurs ou récupération des éléments pour la paie
- Édition des coiffes porteurs
- Édition des documents de comptabilité Tiers
- Historique de la vie de l'abonné et de ses réclamations.
- Gestion des tournées diffuseurs, édition des coiffes
- Gestion des paiements
- Édition des documents de comptabilité Tiers
- Gestion de statistiques et conservation de l'historique.

ALICE Dépositaires / Diffuseurs

- Gestion des dépositaires de presse et/ou des points de vente
- Gestion des quantités à servir (gratuits / payants).
- Gestion du portage
- Gestion des réglages de services
- Gestion des acomptes, conditions commerciales
- Commissionnement et facturation des dépositaires
- Gestion des invendus et réassorts

ALICE Routage

- Import des fichiers à router
- Normalisation des adresses
- Fusion des fichiers pour routages groupés
- Déduplication des fichiers
- Définition du type de routage à effectuer
- Exportation des fichiers, routés ou pas
- Déclarations postales
- Impression des colliers de sac
- Possibilité de modifier les tables de routage
- Plateformes STP
- Gestion multifichiers en entrée
- Gestion des étiquettes, fichiers sortie, etc.

ALICE VAD / VPC

- Gestion des articles : anciens numéros, autres articles...
- Gestion des offres commerciales
- Gestion des commandes
- Gestion des stocks : multi dépôts, tenue des stocks, inventaires...
- Gestion des paiements et édition des remises en banque
- Édition des accusés de réception de commande
- Édition des bons de livraisons
- Historique de chaque client.