

La solution



Alice

Abonnements

Diffusion Presse

VAD / VPC

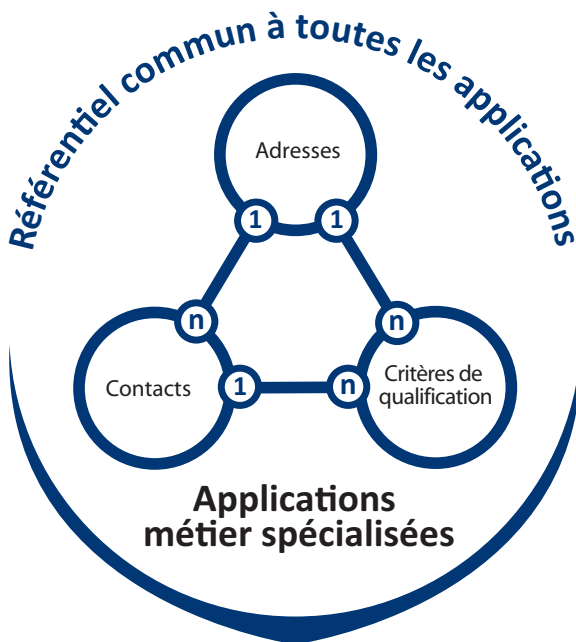
Relations Clients

Qu'est ce que la solution Alice ?

Alice est un progiciel conçu pour gérer

- les abonnements
- la vente au numéro
- la vente à distance

Une base adresses et contacts qualifiée unique
Des applications spécialisées par métier



Abonnements • CRM • Vente au numéro • VAD • Portage

●●● *Le périmètre fonctionnel d'ALICE*

Clients

Base de données d'adresses et de contacts qualifiés
CRM

Abonnements

Gestion des abonnements presse
Gestion des adhésions (collecte de fonds, dons)

Vente au Numéro

Dépositaires, diffuseurs, réglages, livraisons, facturation

Portage

Porteurs, tournées, facturation

VAD / VPC

Produits presse et hors presse, gestion de stock, production

Infocentre

Reporting

Portail web - Selfcare

Portail self-service pour la gestion d'abonnement et la relation client

Comptabilité Tiers

Facturation, encaissement, recouvrement

●●● **ALICE - Abonnement** *Abonnements*

Multi sociétés, multi titres, multi éditions, multi fréquences de parution
Gestion des formules d'abonnement avec tarifs
Gestion des tiers payeurs

Abonnements, réabonnements, suspensions, cessations
Gestion des paiements

Gestion des adhérents (associations)
Gestion des dons et collecte de fonds

Conservation de tout l'historique de la vie de l'abonné et de ses abonnements
Gestion des relances et des avis de réabonnements

Génération du fichier des abonnements à router
Edition de nombreuses statistiques

●●● ALICE - *Routage*

Routage Presse et PostImpact

- Import de fichiers à router
 - Normalisation des adresses
 - Fusion de fichiers pour routages groupés
 - Déduplication des fichiers
 - Définition du type de routage à effectuer
 - Exportation de fichiers, routés ou pas
 - Déclarations postales
 - Impression des colliers de sac
 - Possibilité de modifier les tables de routage
 - Plate-formes STP
 - Possibilité de Post-impact
-
- Gestion multi fichiers en entrée
 - Gestion des étiquettes, fichiers sortie, etc ...

●●● ALICE - *Portage*

Portage

- Gestion des porteurs
 - Gestion des tournées de portage
 - Gestion des distances parcourues
 - Gestion des tournées de remplacement
-
- Facturation des porteurs ou récupération des éléments pour la paie
 - Edition des coiffes porteurs avec liste des évènements de portage
-
- Gestion des paiements et édition des remises en banque
 - Edition des documents de comptabilité Tiers
-
- Edition de statistiques
 - Historique de la vie de l'abonné et de ses réclamations

●●● ALICE - Web

Portail Internet - Selfcare

● Un portail personnalisable

- Peut s'intégrer dans le site Internet de l'éditeur
- Chartre graphique personnalisée

● Un accès public

- Souscription d'un abonnement en ligne pour soi ou pour un tiers
- Saisie de sa fiche (adresse, mode de paiement, commentaires...)

● Un accès pour les abonnés

- Accès sécurisé par identifiant et mot de passe
- Modification et changement d'adresse, adresse provisoire
- Réclamation
- Renouvellement d'abonnement
- Possibilité d'offrir un abonnement en ligne à un tiers

●●● ALICE – Dépositaires / Diffuseurs

Vente au numéro

- Gestion des dépositaires centraux, dépositaires de presse, points de vente
- Gestion des quantités à servir (gratuits / payants)
- Gestion de l'éventuel portage via le dépositaire

- Gestion des réglages de services

- Gestion des acomptes, conditions commerciales
- Commissionnement et facturation des dépositaires
- Gestion des invendus et réassorts
- Gestion des tournées diffuseurs, édition des coiffes
- Gestion des paiements
- Edition des documents de comptabilité Tiers

- Edition de statistiques et conservation de l'historique

●●● ALICE - CRM

Relation client et marketing

- Utilisé par tous les métiers, dont les services :
 - Abonnement (relances téléphoniques ou prospection d'abonnements)
 - Vente au numéro / portage (suivi téléphonique des points de vente et suivi des réclamations d'abonnés)
 - Qualité (enquêtes de satisfaction et/ou enquêtes d'opinion)
 - Vente à Distance (vente au téléphone)
- Gestion et suivi des activités des clients
- Gestion et suivi des campagnes de relance et de prospection
- Gestion des mailings et opérations marketing

●●● ALICE - VAD / VPC

Vente de produits divers

- Gestion des articles presse ou hors presse.
- Gestion des offres commerciales.
- Gestion des commandes.
- Gestion des stocks : multi dépôts, tenue des stocks, inventaires ...
- Gestion des paiements et édition des remises en banque.
- Edition des accusés de réception de commande.
- Edition des bons de livraisons.
- Edition de statistiques.
- Historique de chaque client.

●●● ALICE - Infocentre

Aide à la décision

Alice Infocentre met à la disposition de l'utilisateur un catalogue de données et d'outils spécialement étudiés pour des personnes ne connaissant pas l'informatique.

Ce dispositif permet de réaliser toutes les analyses quantitatives et qualitatives nécessaires à la prise de décision.

« Vitrine » pour se bâtir ses propres analyses en partant d'exemples existants.

La liste des analyses de base s'enrichit régulièrement.

Quelques références pour ALICE

● PRESSE QUOTIDIENNE RÉGIONALE

La Charente Libre ; La Dordogne Libre ; L'Éveil de la Haute Loire ; Le Télégramme ; Paris Normandie ; ...

● PRESSE HEBDOMADAIRE RÉGIONALE

Groupe Ouest France / Publihebdo ; Groupe Sud Ouest ; Les affiches de Grenoble ; Journaux hebdomadaires Indépendants ; ...

● PRESSE MAGAZINE

Groupe ATC ; Groupe ARB ; Massif Central ; Maillots Verts ; Aveyron Magazine ; Lozère Magazine ; Nouvelles Clés ; ...

● PRESSE PROFESSIONNELLE

Groupe Bertelsmann ; Groupe Territorial ; Groupe Revue Fiduciaire (OCIFAM) ; Journal du Textile ; ...

● PRESSE SPÉCIALISÉE

Editions LVA ; Editions Faton ; Argus de l'Automobile ; ...

● AUTRES PRESSES

Techniques Nouvelles ; Mon Journal Editions ; Le Peuple ; Courleciel ; Star Wars ; Association d'Aide aux Jeunes Diabétiques ; Bretagne Foot ; Objectif Aquitaine ; L'Hebdo V.O. ; Diamond Editions ; Linux Magazine ; Décision Achats ; La Gazette de la Presse Francophone ; ...



CONTACTS



11 rue de Courtalain
77700 MAGNY LE HONGRE
Tel: +33 (0)1 60 42 43 00
Fax: +33 (0)1 60 42 42 99
www.presseri.com
commercial@presseri.com



52 Boulevard Vital Bouhot
92200 Neuilly-sur-Seine
Tel: +33 (0)1 46 43 90 00
Fax: + 33 (0)1 46 43 90 09
www.x-media.fr
commercial@x-media.fr